

## ΝΕΑ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

16/07/2018

Αγαπητέ πελάτη,

Τροποποιείται η Σύμβαση Πελατών, η Προειδοποίηση Κινδύνου και τα PRIIP KIDs (Νομίσματα, Δείκτες, Κρυπτονομίσματα, ETFs, Εμπορεύματα και Μετοχές), σύμφωνα με τα μέτρα της ESMA, με ισχύ από τις 29 Ιουλίου 2018. Για να δείτε τις κυριότερες αλλαγές, κάνετε κλικ στους σχετικούς συνδέσμους.

10/07/2018

Αγαπητέ πελάτη,

θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι στις 29 Ιουλίου 2018, νέα μέτρα θα εφαρμοστούν στον λογαριασμό σας, με εντολή από την Ευρωπαϊκή Αρχή Κινητών Αξιών και Αγορών (ESMA). Ο σκοπός αυτών των μέτρων είναι να περιορίσουν το ρίσκο που περιλαμβάνουν οι συναλλαγές CFD και να προστατεύσουν τα συμφέροντά σας ως πελάτης λιανικής.

Τα μέτρα περιλαμβάνουν τα εξής:

### 1. Αυξημένες αρχικές απαιτήσεις περιθωρίου

- a. 3,33% (ή 1:30 μόχλευση) της μοχλευμένης αξίας του CFD όταν ο υποκείμενος τίτλος συνίσταται από κυρίως νομισματικά ζεύγη που αποτελούνται από δύο εκ των παρακάτω νομισμάτων: USD, EUR, JPY, GBP, CAD ή CHF;
- b. 5% (ή 1:20 μόχλευση) της μοχλευμένης αξίας του CFD όταν ο υποκείμενος τίτλος είναι:
  - i. UK 100, France 40, Germany 30, US 100, US 500, US Tech 100, Japan 225, Australia 200 ή Europe 50;
  - ii. Όποιο νομισματικό ζεύγος περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα νόμισμα που να μην αναφέρεται στην παραπάνω λίστα (α);
  - iii. Χρυσός;
- c. 10% (ή 1:10 μόχλευση) της μοχλευμένης αξίας του CFD όταν ο υποκείμενος τίτλος είναι εμπόρευμα ή δείκτης που να δεν αναφέρεται στην παραπάνω λίστα (β);
- d. 50% (ή 1:2 μόχλευση) της μοχλευμένης αξίας του CFD όταν ο υποκείμενος τίτλος είναι κρυπτονόμισμα;
- e. 20% (ή 1:5 μόχλευση) της μοχλευμένης αξίας του CFD όταν ο υποκείμενος τίτλος είναι μετοχή ή οποιοσδήποτε άλλος επενδυτικός τίτλος που δεν αναφέρεται στις παραπάνω λίστες.

### 2. Προστασία περιθωρίου εκκαθάρισης

Όλες οι συναλλαγές θα κλείνουν όταν τα διαθέσιμα κεφάλαια στον λογαριασμό (δηλ. τα Κεφάλαια σας) θα είναι ίσα ή θα μειωθούν κάτω από το 50% της αρχικής απαίτησης περιθωρίου (δηλ. του δεσμευμένου σας περιθωρίου) που απαιτείται για να ανοίξετε την συναλλαγή. Η Vestle θα επιτρέπει στους πελάτες πλήρη

χρήση των απραγματοποίητων κερδών από τις ανοιχτές τους συναλλαγές για υποστήριξη των συναλλαγών με απώλειες.

Οι πελάτες πρέπει να εξασφαλίσουν ότι έχουν επαρκή κεφάλαια στον λογαριασμό τους στις 29 Ιουλίου 2018 για να υποστηρίξουν τις συναλλαγές τους υπό τους νέους κανόνες, ή οι ανοιχτές τους συναλλαγές θα κλείσουν αυτόματα.

### 3. Προστασία Αρνητικού Υπολοίπου

Οι πελάτες της Vestle θα συνεχίσουν να επωφελοούνται από την Προστασία Αρνητικού Υπολοίπου της Vestle, που σημαίνει ότι οι πελάτες δεν μπορούν να χάσουν περισσότερα κεφάλαια από τα διαθέσιμα στον λογαριασμό τους.

### 4. Νομισματικά ή μη-νομισματικά οφέλη

Οι πελάτες δεν θα επωφελοούνται πλέον από χρηματικά ή μη-χρηματικά οφέλη, καθώς τέτοιες προσφορές απαγορεύτηκαν πλήρως.

Σε πελάτες στους οποίους υπάρχει προσφορά για έκπτωση στα spread του λογαριασμού τους, θα γίνει ακύρωση αυτής της προσφοράς στις 28 Ιουλίου 2018.

Παρακαλώ βεβαιωθείτε ότι έχετε επαρκή κεφάλαια για να υποστηρίξετε τις ανοιχτές σας θέσεις υπό τους νέους κανόνες.

Για την πλήρη αποτύπωση των νέων κανόνων παρακαλούμε επισκεφθείτε το <https://www.esma.europa.eu/press-news/esma-news/esma-adopts-final-product-intervention-measures-cfds-and-binary-options>

Για περαιτέρω απορίες, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας στο +357-252-04600.

24/05/2018

Αγαπητέ πελάτη,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι έχουμε ανανεώσει την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ώστε να είναι σύμφωνη με τη νέα Ευρωπαϊκή Πολιτική Απορρήτου που τέθηκε σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018. Μπορείτε να διαβάσετε την [πλήρη Πολιτική Απορρήτου εδώ](#).

15/04/2018

Αγαπητέ πελάτη,

Θα θέλαμε να επιστήσουμε την προσοχή σας στην τροποποίηση της παραγράφου 7.2.7 της [Συμφωνίας Πελάτη](#). Σύμφωνα με αυτή την τροπολογία, ο χρόνος που πρέπει να ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγγραφής σας είναι 14 ημέρες από την ημερομηνία αποδοχής της σύμβασης πελάτη και όχι από την ημερομηνία που εκτελέσατε ή θα εκτελέσετε την πρώτη σας κατάθεση. Η παρούσα τροποποίηση αρχίζει να ισχύει από τις 29 Απριλίου 2018. Επομένως, σε περίπτωση που δεν ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγγραφής σας, τότε η Εταιρεία θα επιβάλει περιορισμούς στο

λογαριασμό σας από την ημερομηνία αυτή ή οποιαδήποτε μεταγενέστερη ημερομηνία από την 14η ημέρα μετά την αποδοχή της συμφωνίας του πελάτη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Τέτοιοι περιορισμοί μπορεί να περιλαμβάνουν τον τερματισμό των υπηρεσιών σύμφωνα με την Ενότητα 18 της σύμβασης πελάτη, συμπεριλαμβανομένης - ενδεχομένως - της αυτόματης λήξης όλων των θέσεων και την έναρξη της διαδικασίας επιστροφής όλων των διαθέσιμων χρημάτων στον λογαριασμό κατά την ημερομηνία λήξης.

08/03/2018

Αγαπητέ πελάτη,

Λάβετε υπόψη ότι - προκειμένου να εκπληρωθούν οι ρυθμιστικές μας υποχρεώσεις και να αντικατοπτρίζονται οι νέες ρυθμιστικές διατάξεις της Οδηγίας της Αγοράς Χρηματοπιστωτικών Μέσων II (EU) 2014/65/EU ('MiFID II') και τον κατ'εξουσιοδότηση κανονισμό 2017 / 565 που συμπληρώνει το MiFID II, ο οποίος τέθηκε σε ισχύ στις 3 Ιανουαρίου 2018 - προσαρμόσαμε την [νομική τεκμηρίωση των πελατών μας](#), η οποία τέθηκε σε ισχύ από τις 15 Μαρτίου 2018. Βρείτε μια περίληψη των αλλαγών πιο κάτω. Σας συνιστούμε να ακολουθήσετε τους παρακάτω συνδέσμους, καθώς και να κατεβάσετε και να διατηρήσετε ένα αντίγραφο κάθε νέου και ενημερωμένου εγγράφου για τα αρχεία σας.

### 1. Αλλαγές στη Σύμβαση Πελατών

Οι διατάξεις της Σύμβασης Πελατών μας προσαρμόστηκαν ώστε να αντικατοπτρίζουν, μεταξύ άλλων, τις ενισχυμένες διατάξεις του MiFID II:

- Η στοχευμένη αγορά για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και προϊόντα είναι καθορισμένη, ενώ η Vestle διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει μια αίτηση για άνοιγμα λογαριασμού, εάν ένας μελλοντικός πελάτης διαπιστωθεί ότι βρίσκεται εκτός της στοχευόμενης αγοράς της Vestle.
- Η Vestle θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη δημοσίευση της αξίας των χαμηλότερων spreads για τυποποιημένους λογαριασμούς στην ιστοσελίδα της Vestle, ενώ ο πελάτης αναγνωρίζει ότι τα προσφερόμενα spreads είναι δυναμικά και προσαρμόζονται ανάλογα με την αστάθεια της αγοράς, το προφίλ των πελατών και τη διακριτική ευχέρεια της Vestle.
- Με την επιφύλαξη των δυνατοτήτων μας, οι πληροφορίες που παρέχονται στους πελάτες θα βρίσκονται στην προτιμώμενη γλώσσα των πελατών. Ωστόσο, ο πελάτης αναγνωρίζει ότι η επίσημη γλώσσα της Vestle είναι η αγγλική γλώσσα και, ως εκ τούτου, ορισμένα έγγραφα παρέχονται μόνο στα αγγλικά.
- Η Vestle έχει το δικαίωμα να ορίζει ημερομηνίες λήξης σε ορισμένα ή/ και σε όλους τους χρηματοπιστωτικούς τίτλους που παρέχει η Vestle κατά καιρούς. Κάθε τέτοια ανοιχτή συναλλαγή, εκτός εάν κλείσει από τον πελάτη πριν από την ημερομηνία λήξης, κλείνει αυτόματα την καθορισμένη ημερομηνία λήξης και στην τελευταία τιμή που αναφέρεται στην πλατφόρμα συναλλαγών.
- Καθώς οι τηλεφωνικές επικοινωνίες μεταξύ της Vestle και του πελάτη καταγράφονται και διατηρούνται για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Vestle μπορεί να παράσχει αντίγραφα των εν λόγω αρχείων στις ρυθμιστικές αρχές κατόπιν αιτήματος. Ο πελάτης μπορεί επίσης να ζητήσει γραπτώς οποιαδήποτε αρχεία που σχετίζονται με τη λήψη, τη μετάδοση και την εκτέλεση εντολών.

Εκτός από οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση που μπορεί να έχει η Vestle, σημαντικές αλλαγές που επηρεάζουν τις προμήθειες, τα κόστη, τις χρεώσεις και τα τέλη χρηματοδότησης, θα εμφανίζονται μέσω της ιστοσελίδας στην ενότητα Ειδήσεις και Ενημερώσεις.

Σε ακραίες συνθήκες αγοράς η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κλείσει οποιαδήποτε ανοικτή συναλλαγή σε οποιοδήποτε τίτλο που η Εταιρεία θεωρεί ασταθή.

Η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για τυχόν αποτυχία, είτε στην κατάθεση είτε στη φάση της αν'αληψης μέσω οποιασδήποτε μεθόδου πληρωμής που γίνεται με οποιοδήποτε μέσο επικοινωνίας.

2. **Αλλαγές στην Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων**

Η Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων έχει επικαιροποιηθεί ώστε να παρέχει μεγαλύτερη πληροφόρηση σχετικά με τις πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων της Vestle με τους πελάτες της και τις μεθόδους που χρησιμοποιεί η Vestle για την άμβλυνση τέτοιων συγκρούσεων.

3. **Αλλαγές στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών**

Η Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών έχει αναπροσαρμοστεί προκειμένου να αντικατοπτρίζει με ακρίβεια τις διατάξεις του MiFID II. Βεβαιωθείτε ότι η κατηγοριοποίηση του πελάτη και οι τυχόν εφαρμοστέες κανονιστικές ρυθμίσεις θα παραμείνουν ανεπηρέαστες από το MiFID II.

4. **Αλλαγές στην Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών**

Η Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών προσαρμόστηκε ώστε να αντικατοπτρίζει τις αυστηρότερες υποχρεώσεις της Vestle σύμφωνα με τις διατάξεις του MiFID II, με σκοπό να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την επίτευξη των καλύτερων δυνατών αποτελεσμάτων για τους πελάτες της Vestle κατά την εκτέλεση εντολών πελατών.

5. **Εισαγωγή της Γνωστοποίησης Κινύτρου**

Ένα νέο έγγραφο που θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Vestle, παρέχοντας στους πελάτες μας τη γνωστοποίηση σχετικά με την πολιτική της Vestle όσον αφορά τη λήψη ή αποδοχή τυχόν προωθήσεις από τρίτους.

6. **Εισαγωγή Εγγράφου Κόστους και Χρεώσεων**

Ένα νέο έγγραφο που θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Vestle, με περιγραφές και παραδείγματα του κόστους που μπορεί να προκύψουν κατά τη διαπραγμάτευση των διαφόρων κατηγοριών CFDs που προσφέρει η Vestle.

---

18/12/2017

Λόγω ακραίων συνθηκών της αγοράς, οι όροι συναλλαγών στα Κρυπτονομίσματα ενδέχεται να αλλάζουν συχνά, έτσι καλούμε τους πελάτες να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί και να ελέγχουν τους Όρους Συναλλαγών πριν από την έκθεσή τους στην αγορά.

---

26/07/2017

Αγαπητέ επενδυτή

Υπάρχει η πιθανότητα, οι συναλλαγές του Bitcoin να ανασταλούν την 1η Αυγούστου λόγω εφαρμογής ενός νέου πρωτόκολλου.

Μπορείτε να δείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το νέο πρωτόκολλο εδώ: [Bitcoin Improvement Proposal 148](#)

Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, το Bitcoin μπορεί να παρουσιάσει σημαντικές διακυμάνσεις τιμών και τα χρηματιστήρια Bitcoin ενδέχεται να αναστείλουν τις υπηρεσίες τους μέχρι να ολοκληρωθεί η εφαρμογή.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες εδώ:

[Η επίσημη ανακοίνωση του Bitcoin για ενδεχόμενη διακοπή δικτύου](#)

[15 γεγονότα που αφορούν το "Bitcoin Fork"](#)

---

21/05/2017

### **Αλλαγές στη σύμβαση πελατών**

Ανανεώνουμε τη [Σύμβαση Πελατών](#) μας απο τις 28/05/2017.

Απο τις 28/05/2017, δε θα πραγματοποιείται πλέον μετακύληση θέσεων (Swap) σε συναλλαγές Forex και πολύτιμων μετάλλων.

Σας παρουσιάζουμε την ολονύκτια χρηματοδότηση "Overnight Financing" στις συναλλαγές forex, η οποία αποτελεί μια πιο απλή και πιο διαφανή διαδικασία προσαρμογής των θέσεων που διατηρείτε ανοικτές μέχρι την επόμενη ημέρα.

Η διαδικασία μετακύλησης "Rollover" συμβολαίων CFDs που έχουν ως βάση δείκτες και εμπορεύματα, θα παραμείνει αμετάβλητη. Ωστόσο, αντί η διαδικασία προσαρμογής να επηρεάζει το υπόλοιπο του λογαριασμού, θα προσαρμόζεται απευθείας το ανοικτό Κέρδος/Ζημιά.

### **Παρακαλούμε σημειώστε:**

**Όλες οι θέσεις σε Forex/Μέταλλα θα κλείσουν στις 28/05/2017 στη συγκεκριμένη τους τιμή και θα ανοίξουν εκ νέου στην ίδια τιμή με την οποία είχαν κλείσει, ενώ όποιοσδήποτε εντολές ορίων θα παραμείνουν αμετάβλητες.**

Ο υπολογισμός του ανοικτού Κέρδους/Ζημιάς θα γίνει με βάση τις τιμές της αγοράς.

Οι τοποθέτηση συναλλαγών Forward δε θα είναι πλέον διαθέσιμη απο τις: 28/05/2017.

### **Αλλαγές στη διαδικασία ταυτοποίησης:**

Ενδέχεται να σας ζητηθεί να μας παρέχετε επικαιροποιημένα ή/και πρόσθετα στοιχεία ταυτότητας ή/και έγγραφα. Εάν δεν μας παρέχετε αυτά τα στοιχεία, αυτό μπορεί να οδηγήσει σε τερματισμό του λογαριασμού σας μετά από γραπτή ειδοποίηση 2 ημερών.

Εάν δεν υπάρχει δραστηριότητα στον λογαριασμό σας για μια περίοδο 12 διαδοχικών μηνών, τότε ο λογαριασμός θα θεωρηθεί ανενεργός. Οι ανενεργοί λογαριασμοί μπορεί να τερματιστούν και θα ξεκινήσει μια διαδικασία επιστροφής του διαθέσιμου υπολοίπου, σύμφωνα με τη σύμβαση πελατών.

Λάβετε υπόψη ότι οι υπηρεσίες μας είναι διαθέσιμες μόνο σε πελάτες που κατοικούν σε χώρες όπου επιτρέπονται οι συναλλαγές.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε [δείτε τους όρους συναλλαγών μας εδώ](#).

01/01/2017

Ανανεώνουμε τη [Σύμβαση Πελατών](#) μας από τις 08/01/2017.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι η νέα μας σύμβαση και η πολιτική εκτέλεσης εντολών μας συμπεριλαμβάνουν μεταξύ άλλων τις ακόλουθες αλλαγές σε σχέση με την εκτέλεση εντολών:

#### **CFD Rollover**

Όλες οι ανοικτές θέσεις σε CFD που βασίζονται σε συμβόλαια futures, οι οποίες δεν κλείνουν πριν την ημερομηνία διακανονισμού τους, τότε μετακυλούνται "rolled over" από την Εταιρεία στην επόμενη ημερομηνία διακανονισμού, έτσι ώστε οι θέσεις να παραμένουν ανοικτές. Αφού πραγματοποιηθεί το rollover, το Υπόλοιπο του Πελάτη προσαρμόζεται έτσι ώστε να αντανakλά τη διαφορά μεταξύ του ληγμένου συμβολαίου και την τιμή του νέου συμβολαίου. Επίσης όλες οι σχετικές Εντολές Ορίων επίσης προσαρμόζονται με τον νέο συμβόλαιο future. Η Προσαρμογή Υπολοίπου μπορεί να συμπεριλαμβάνει επίσης ένα mark-up του spread. Κατά τη διάρκεια του rollover, η Εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιήσει υψηλότερες Απαιτήσεις Περιθωρίου. Μπορείτε να δείτε την ημερομηνία διακανονισμού για κάθε συμβόλαιο CFD future, καθώς και τις σχετικές Απαιτήσεις Περιθωρίου στους Όρους και Συναλλαγές της Ιστοσελίδας.

#### **Κατανομή Μερισμάτων**

Σε περίπτωση κατανομής μερισμάτων σε μετρητά που σχετίζονται με ένα CFD μετοχής, η προσαρμογή του μερίσματος θα γίνει στο Υπόλοιπο του Πελάτη ανάλογα με τις τις θέσεις που διατηρεί ο Πελάτης στη συγκεκριμένη μετοχή στο τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της ημερομηνίας κατανομής μερισμάτων. Η προσαρμογή μερισμάτων υπολογίζεται με βάση το μέγεθος του μερίσματος, το μέγεθος της θέσης του πελάτη και κατά πόσον πρόκειται για αγορά ή πώληση, ως εκ τούτου, σε θέσεις αγοράς η προσαρμογή θα πιστώνεται στο υπόλοιπο του Πελάτη και σε θέσεις πώλησης, η προσαρμογή θα χρεώνεται από το Υπόλοιπο του πελάτη. Τα μερίσματα θα πιστώνονται ή χρεώνονται στο Υπόλοιπο του Πελάτη εκτός του ωραρίου συναλλαγών της υποκείμενης μετοχής και πριν από την έναρξη της επόμενης ημέρας συναλλαγών της μετοχής, και εξαρτώνται από το αν ο Πελάτης διατηρεί την αντίστοιχη

Θέση κατά τη στιγμή της προσαρμογής μερισμάτων. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, προκειμένου να διατηρηθεί η εύλογη αξία των Ιδίων Κεφαλαίων του Πελάτη, μέχρι την έναρξη της επόμενης ημέρας συναλλαγών, η Εταιρεία προσαρμόζει τη θέση του Πελάτη, σύμφωνα με το ποσό του μερίσματος που χρεώνεται ή πιστώνεται από το Υπόλοιπο του Πελάτη.

### **Ολονύκτια Χρηματοδότηση**

Παράλληλα με τις Μετοχές, Τα CFDs που βασίζονται σε συμβόλαια Futures (Δείκτες και Εμπορεύματα) θα υπόκεινται σε καθημερινές πιστωτικές ή χρεωστικές προσαρμογές επιτοκίων (αναλόγως της θέσης που διατηρείται απο τον πελάτη - Αγορά/Πώληση) που υπολογίζονται με βάση το σχετικό Διατραπεζικό επιτόκιο του νομίσματος στο οποίο εμπορεύεται ο υποκείμενος τίτλος και μπορεί να συμπεριλαμβάνουν επίσης ένα mark-up του spread.

Για περαιτέρω βοήθεια παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο του λογαριασμού σας.